

Zweck:

Zweck dieses Dokuments ist es, die Qualitäts- und Umweltpolitik des Unternehmens (IM-Politik) zu definieren.

Geltungsbereich:

Der Geltungsbereich bezieht sich auf das gesamte Unternehmen der Behr Systems GmbH.

Verantwortlich:

Verantwortlich für die Inhalte der Anweisung ist die Geschäftsleitung.

Festlegung:

Die Geschäftsleitung der Behr Systems GmbH hat zur Erreichung der Unternehmensziele, der langfristigen Sicherung und dem Ausbau seiner Marktstellung, zur Erhaltung der Arbeitsplätze und der Sicherung sowie dem Ausbau der Erträge folgende Managementpolitik beschlossen:

Das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 und das Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 werden Bestandteil aller unternehmerischen Abläufe, mit dem Ziel

Kundenzufriedenheit und die Schonung der Umwelt

dauerhaft zu erhalten.

Qualität	Die Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel der Qualitätspolitik. Dies zeigt sich in der Kompetenz der Leistungen, der Termintreue, sowie der Flexibilität, mit der die Wünsche der Kunden realisiert werden. Wir setzen uns hierfür messbare Qualitätsziele und definieren Maßnahmen zu deren Umsetzung.
Umwelt	Wir verpflichten uns, die Umwelt zu schonen. Notwendiges wird aus eigenem Antrieb umgesetzt und aufrechterhalten. Durch zukunftsorientierte und umweltschonende Investitionen wollen wir den steigenden Anforderungen unserer Kunden und des Marktes gerecht werden. Auch in diesem Bereich setzen wir uns messbare Ziele und definieren Maßnahmen zu deren Umsetzung.
Produkte	Unsere Produkte und Dienstleistungen verkörpern Innovation, Zuverlässigkeit und Funktionalität. Die Produktentwicklung liegt in eigener Verantwortung und erfolgt partnerschaftlich mit dem Kunden.
Prozesse	Die Ablauforganisation wurde in Verfahrens- und Arbeitsanweisungen festgelegt. So werden Prozesse transparent gemacht und können jederzeit reproduzierbar ablaufen. Prozessrisiken werden regelmäßig analysiert, bei Bedarf können so entsprechende Maßnahmen ergriffen werden. Definierte Schnittstellen zwischen und Kontrollpunkte innerhalb der verschiedenen Phasen der Ablauforganisation wurden geschaffen (Aufgabenabgrenzung und Prüfvorgänge). Die für einen korrekten

	Prozessablauf notwendigen Mittel und Mitarbeiter stehen zur Verfügung.
Kunden	Die Kundenzufriedenheit ist ein wesentliches Ziel unserer IM-Politik. Durch kompetente Kundenberatung unterstützt das Unternehmen den Kunden bei der Konzipierung und Planung von fertigungstechnischen Anlagen.
Mitarbeiter	Unsere Führungsmitarbeiter sind zum Integrierten Management geschult und setzen dieses konsequent zusammen mit den Mitarbeitern in den ihnen unterstellten Bereichen um. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse verantwortlich. Durch hohe Motivation und Qualifikation der Mitarbeiter, wird die Basis für kundennahes und qualitätsbewusstes Arbeiten geschaffen. Die Geschäftsleitung fördert die Weiterbildung.
Ständige Verbesserung / Fehlervorbeugung	Die Qualität der Produkte wird nicht durch Fehlerbeseitigung, sondern durch frühzeitige Fehlervermeidung gesichert. Das Qualitätsmanagementsystem dient als Hilfe zur ständigen Verbesserung der Abläufe und Prozesse und auch zur Reduzierung der Kosten.
Externer Anbieter	Das Unternehmen arbeitet nur mit externen Anbietern zusammen, die bereit sind, unsere Zielsetzungen partnerschaftlich und vorbehaltlos zu unterstützen und mitzutragen.
Gesetze	Wir verpflichten uns zur Einhaltung bestehender Gesetze und Verordnungen. Anlagen, Produkte, Emissionen und Entsorgung werden eigenverantwortlich überwacht. Als notwendig Erkanntes wird aus eigenem Antrieb auch ohne gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Auflagen in Angriff genommen.
Aufzeichnungen	Laufende interne sowie externe Prozesse und Aktivitäten werden nach den Vorgaben dokumentiert geordnet und auf dem Firmen-Server abgelegt.